

## **Pemanfaatan *OpenSID* sebagai Media Sistem Informasi Desa Cemara Jaya Halmahera Timur**

**Gamaria Mandar<sup>1</sup>, Abdul Haris Muhammad<sup>2</sup>, Bayu Ajisaputro<sup>3</sup>, M. Ikbal Hidayatullah<sup>4</sup>**

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Maluku Utara

e-mail: [gamariamandar20@gmail.com](mailto:gamariamandar20@gmail.com), [agry.arisandi@gmail.com](mailto:agry.arisandi@gmail.com),

[Bayuajisaputro149@gmail.com](mailto:Bayuajisaputro149@gmail.com), [hidayatikbal143@gmail.com](mailto:hidayatikbal143@gmail.com)

### **Abstrak**

Pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi menjadi sebuah kewajiban yang harus dilakukan oleh setiap pemerintah desa, tidak terkecuali pemerintah desa Cemara Jaya di Wasile, Halmahera Timur, pelayanan publik dengan menggunakan cara manual dapat menimbulkan beberapa permasalahan seperti hilangnya dokumen dan tidak terdokumentasi surat yang telah diterbitkan oleh pemerintah desa Cemara Jaya secara terstruktur. Pengabdian ini dilaksanakan untuk membantu pemerintah desa dan masyarakatnya dalam menggunakan Sistem Informasi Desa (SID) Cemara Jaya. Metode pelatihan dan pendampingan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sistem pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah Desa Cemara Jaya lebih efisien, menghemat waktu dan pengelolaan data yang sebelumnya berbasis manual menjadi berbasis digital berupa sistem informasi desa.

**Kata Kunci:** *OpenSID, media sistem informasi*

### **Abstract**

Service to the community by utilizing technology is an obligation that must be carried out by every village government, including the Cemara Jaya village government in Wasile, East Halmahera, public services using manual methods can cause several problems such as loss of documents and undocumented letters issued by Cemara Jaya village government in a structured manner. This service is carried out in an effort to assist the village government and its community in using the Cemara Jaya Village Information System (SID). The training and mentoring methods that have been carried out show that the service system carried out by the Cemara Jaya Village government is more efficient, saves time and data management that was previously manual-based to digital-based in the form of a village information system.

**Keyword:** *OpenSID, media, information system*

### **PENDAHULUAN**

Pemerintahan Desa (Pembdes) adalah sebuah lembaga pemeritahan yang bertugas menggolah wilayah tingkat Desa, meliputi pelaksanaan pembangunan desa, pembinaan kemasyaratakan dan pemberdayaan masyarakat (UU No 6 Tahun 2014). Salah satunya adalah Desa Cemara Jaya yang terletak di kecamatan Wasile, kabupaten Halmahera Timur, provinsi Maluku Utara.

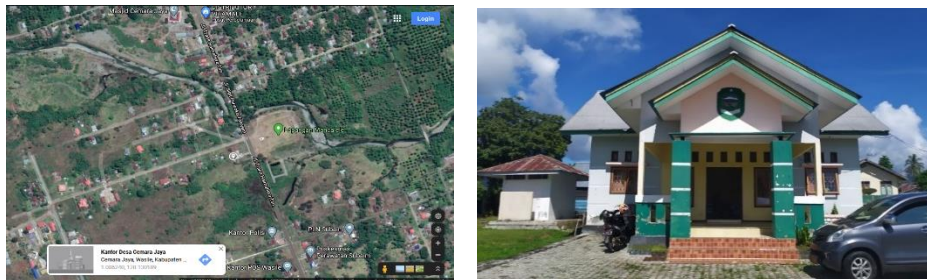
Pelayanan kepada masyarakat menjadi tugas dan tanggung jawab oleh pemerintah desa Cemara Jaya. Salah satunya layanan administrasi kependudukan. Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penertiban dokumen dan data penduduk seperti pendataan penduduk dan surat administrasi lainnya (syukron, 2019). Namun sayangnya pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah desa Cemara Jaya saat ini menggunakan cara manual sehingga dapat menyebabkan hilangnya dokumen atau surat yang telah dikeluarkan oleh pemerintah desa Cemara Jaya sebelumnya, hal ini mengakibatkan proses administrasi menjadi tidak teratata dengan baik dan membutuhkan waktu yang lebih lama. Selain itu menurut (Hadi Sucipto et al., 2020) sering terjadi kesalahan dan banyaknya arsip data yang masih berbasis pada berkas tersebut hilang dan rusak. Untuk itu diperlukan upaya pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat guna mempercepat perwujudan kesejahteraan dan membentuk pemerintahan desa yang profesional, efisien, efektif, terbuka serta bertanggung jawab sebagaimana diatur pada tujuan desa yang tercantum pada Undang-Undang No 6 Tahun 2014 pasal 4. Salah satu bentuk upaya peningkatan pelayanan publik kepada masyarakat adalah dengan memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini.

Peran Teknologi di era ini sudah terbukti mampu meningkatkan pelayanan, khususnya pelayanan yang dilakukan secara tidak langsung (tatap muka), melainkan dapat dilakukan dari jarak jauh namun tetap efektif, efisien dan terstruktur. Sistem informasi desa adalah perangkat pengembang yang digunakan untuk memudahkan peran masyarakat dalam mendapatkan informasi serta mengelola sumber daya alam yang terdapat pada desa tersebut (Hermansyah, 2015). Dengan adanya sistem informasi desa memberikan manfaat yang cukup signifikan dikarenakan dapat dilakukan secara dua arah yang juga dapat memangkas jarak dan waktu dalam penyampaian informasi (Herpendi, 2017). Selain itu sistem informasi desa juga mempunyai tujuan untuk mendokumentasi data-data pemerintah desa (Ii et al., 2018). Dengan kemajuan teknologi kegiatan pelayanan khususnya pelayanan publik menjadi lebih efisien dan efektif (Kurnianingsih et al., 2020). *OpenSID* adalah Aplikasi Sistem Informasi Desa (SID) berbasis website yang dibangun dan dikembangkan oleh *Combine Resource Institution* sejak tahun 2009, kemudian selanjutnya dikembangkan secara bersama-sama oleh komunitas peduli SID pada Mei 2016 sampai dengan saat ini (Komunitas *OpenSID*, Github). *OpenSID* bersifat *Open Source* yang dapat dikembangkan dan digunakan secara gratis (Hajid, 2019). Pengguna *OpenSID* setiap tahun mengalami peningkatan khususnya pada tahun 2020 tercatat pengguna aktif sebanyak 4083 yang terdiri dari 3370 desa dan 539 kabupaten (Opensid, 2020).

Tujuan dan sasaran pengabdian masyarakat ini adalah membangun Sistem Informasi Desa (SID) sebagai Platform Pemerintahan Desa Cemara Jaya dalam upaya peningkatan layanan publik pada Masyarakat secara cepat, efisien dan terstruktur dengan pemanfaatan *OpenSID*.

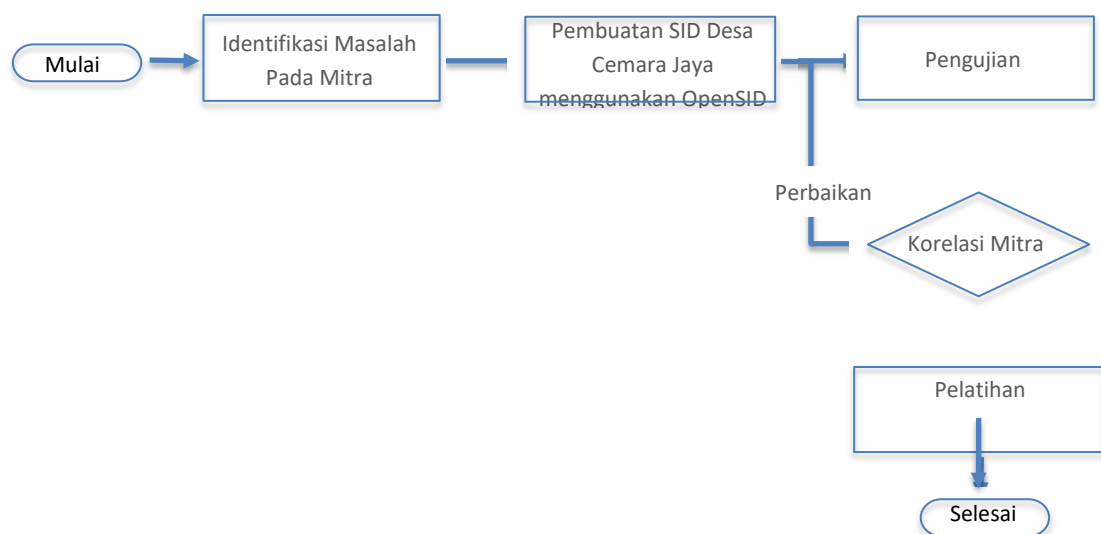
## METODE

Pengabdian masyarakat dilaksanakan pada kantor Pemerintahan Desa Cemara Jaya yang beralamat di jalan Trans Halmahera Timur, kecamatan Wasile, Halmahera Timur, Maluku Utara selama kurang lebih satu bulan. Yang terdiri dari tiga kali kunjungan ke lokasi diantara kunjungan pertama untuk megidentifikasi permasalahan yang dibutuhkan mitra, di lanjutkan tiga minggu kemudian yakni kunjungan ke dua untuk proses pengujian dan koordinasi hasil pengabdian dengan pihak mitra. Dan pada kunjungan terkahir adalah proses pelatihan dan pendampingan.



Gambar 1. Lokasi Pengabdian Masyarakat

Program pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan arsitektur sebagai berikut:



Gambar 2. Arsitektur metode pelaksanaan program pengabdian masyarakat

### 1. Identifikasi Masalah pada Mitra

Tahapan ini adalah peninjauan ke lokasi secara langsung untuk mengetahui sistem pelayanan yang sedang berjalan di desa Cemara Jaya dan kebutuhan pemerintah desa Cemara Jaya dalam upaya peningkatan pelayanan publik. Berdasarkan observasi dan wawancara secara langsung, saat ini desa Cemara Jaya belum memiliki *platform* Sistem Informasi Desa (SID). Pelayanan publik seperti pendataan penduduk, surat menyurat dan administrasi lainnya digunakan secara manual dan secara langsung.

## 2. Pembuatan SID Desa Cemara Jaya

Pembuatan Sistem Informasi Desa (SID) merupakan solusi yang diusulkan oleh tim pengabdian masyarakat kepada mitra. Pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi desa berbasis website yang disesuaikan dengan kebutuhan pemerintah desa Cemara Jaya dengan memanfaatkan OpenSID.

## 3. Pengujian

Tahapan ini meliputi proses pengujian sistem informasi desa Cemara Jaya yang telah dibangun menggunakan OpenSID. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui sistem informasi desa yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan pemerintah desa Cemara Jaya saat ini.

## 4. Pelatihan Dan pendampingan Mitra

Tahapan terakhir dari pengabdian masyarakat ini adalah pelatihan dan pendampingan mitra dalam penggunaan sistem informasi desa Cemara Jaya. tahapan ini pelatihan dan pendampingan dilakukan secara langsung bersama beberapa perangkat pemerintah dan perwakilan masyarakat desa Cemara Jaya .

## HASIL DAN PEMBAHASAN

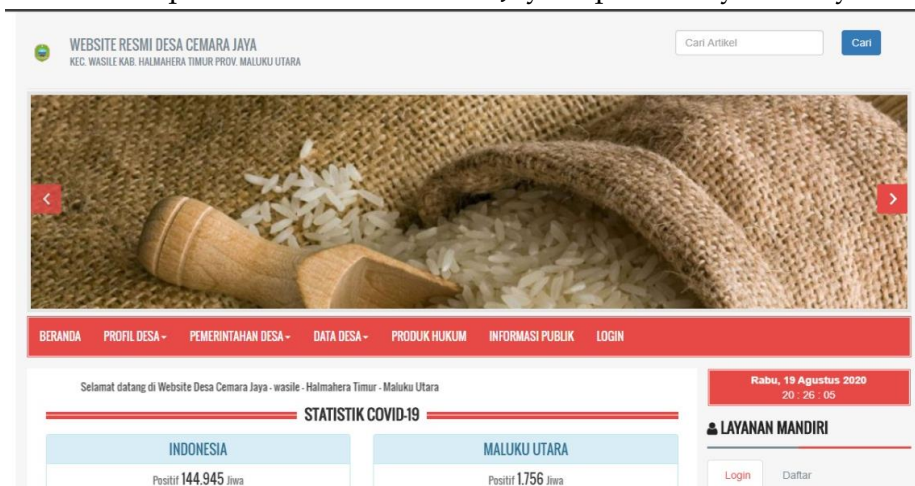
Berdasarkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan, berikut hasil dan pembahasan.

### 1. Identifikasi Masalah pada Mitra

Hasil identifikasi yang dilakukan secara langsung baik dengan observasi ke lokasi mitra dan wawancara dengan Bapak Idwar Yunus selaku kepala desa Cemara Jaya, dimana pihak mitra mengharapkan sebuah *platform* sistem informasi desa berbasis website untuk membantu meningkatkan pelayanan masyarakat agar lebih efektif, efisien dan terstruktur dengan pemanfaatan teknologi saat ini.

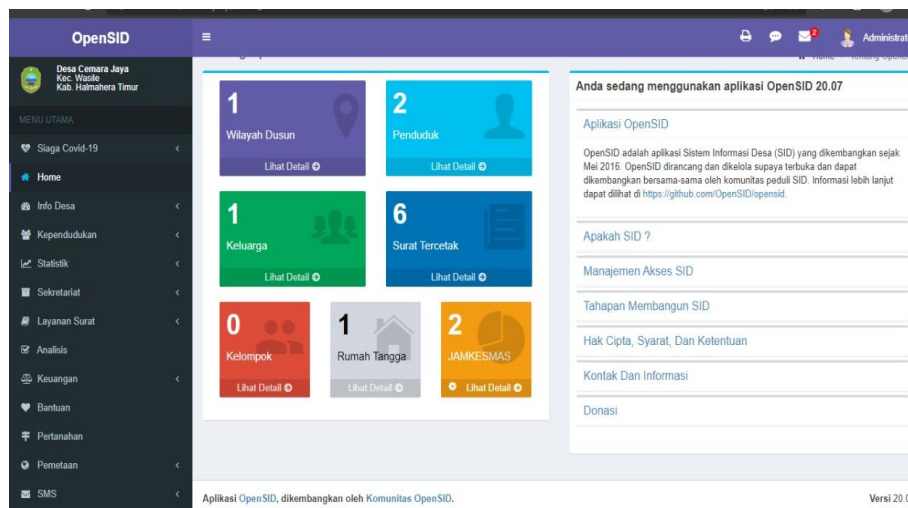
### 2. Pembuatan SID Desa Cemara Jaya

Pembuatan sistem informasi desa Cemara Jaya bertujuan untuk meningkatkan pelayanan masyarakat di desa Cemara Jaya serta sebagai media informasi pemerintah desa Cemara Jaya kepada masyarakatnya.



Gambar 3. Halaman Utama Sistem Informasi Desa Cemara Jaya

Pada gambar 3 diatas adalah halaman utama sistem infromasi desa Cemara Jaya, menampilkan infromasi pemerintah desa Cemara Jaya secara umum dan layanan mandiri berupa pelayanan surat menyurat. Halaman utama ini teridiri dari empat menu utama yakni menu *Profil Desa* yang menampilkan informasi tentang desa berupa sejarah, wilayah, dan lain-lain. Menu *Pemerintahan Desa* menampilkan visi, misi, tujuan, program kerja dan stuktur organisasi pemerintah desa. Menu *Data Desa* adalah menu yang menginformasikan tentang statistik jumlah penduduk serta data kependudukan. Kemudian Menu *Produk Hukum* menampilkan produk-produk yang dihasil dari desa Cemara Jaya misalkan beras cermara jaya dan produk lokal hasil penduduk setempat. selanjutnya Menu *Informasi Publik* adalah halaman informasi terbaru dari pemerintah desa Cemara Jaya dan terakhir menu *Login* merupakan halaman yang ditujukan pada masyarakat untuk mendapatkan layanan mandiri seperti permintaan surat pindah, keterangan kurang mampu dan lain-lainya dari melalui *platform* ini, untuk mendapatkan layanan mandiri, masyarakat perlu mendaftarkan pada *form* layanan mandiri guna memperoleh username dan password.



Gambar 4. Halaman Dashboard admin

Halaman Dashboard admin adalah halaman yang hak aksesnya ada pada pemerintah desa Cemara Jaya, halaman ini digunakan untuk menampilkan informasi apa saja yang akan ditampilkan pada halaman utama (Gambar 3 sebelumnya). Selain itu di halaman ini pihak pemerintah desa Cemara Jaya dapat melakukan pendataan penduduk secara terstruktur seperti pada gambar 5 di bawah ini. Form data penduduk ini akan menyimpan informasi detail dari penduduk desa Cemara Jaya.

Gambar 5. Halaman Data Kependudukan

Gambar 5 merupakan halaman yang menampilkan layanan surat, halaman ini akan menampilkan berbagai jenis surat yang dibutuhkan oleh masyarakat.

No	Aksi	Layanan Administrasi Surat (Daftar Favorit)	Kode Surat	Lampiran
1	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Pengantar	000	
2	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Penduduk	S-02	
3	<a href="#">Buat Surat</a>	Biodata Penduduk	S-03	F-1.01
4	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Pindah Penduduk	S-04	F-1.06, F-1.20
5	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Jual Beli	S-05	
6	<a href="#">Buat Surat</a>	Pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian	S-07	
7	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan KTP dalam Proses	S-08	
8	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Benda Identitas	S-09	
9	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Berpengalir / Jalan	S-10	
10	<a href="#">Buat Surat</a>	Keterangan Kurang Mampu	S-11	
11	<a href="#">Buat Surat</a>	Pengantar Surat Keterangan	S-12	

Gambar 6. Halaman Layanan Surat

No	Aksi	NIK	Nama Penduduk	Tanggal Buat	Login Terakhir
1	<a href="#">Buat Surat</a>	325425547679547	Bayu	23 Agustus 2020 12:29:44	-

Gambar 7. Halaman Layanan Mandiri

Pada Gambar 7 di atas adalah halaman yang menampilkan data layanan mandiri. Data layanan mandiri adalah data masyarakat yang digunakan untuk melakukan pelayanan secara mandiri melalui sistem informasi desa ini. Sebelumnya telah dijelaskan bahwa untuk mendapat layanan mandiri masyarakat perlu melakukan pendaftaran pada halaman utama bagian layanan mandiri guna memperoleh *username* dan *password*. sehingga layanan mandiri dapat dipergunakan seperti permintaan surat tanpa harus secara langsung datang ke kantor pemerintah desa.

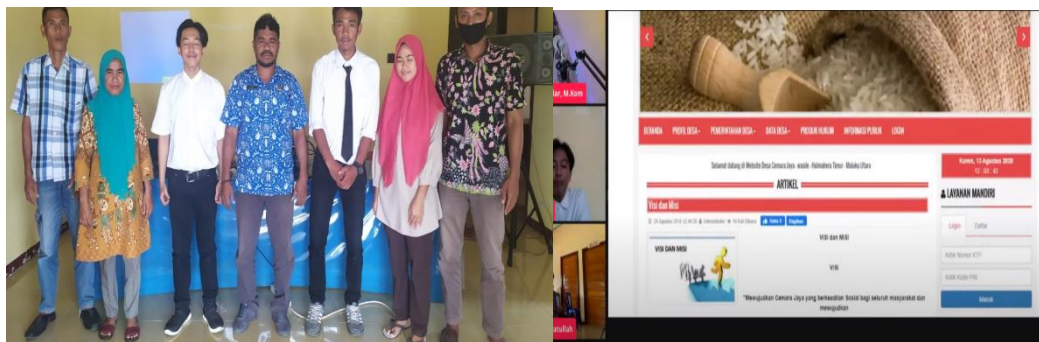


### 3. Pengujian

Proses pengujian dilakukan dengan dua tahap yaitu pengujian sistem informasi desa secara keseluruhan oleh tim pengabdian masyarakat dan tahap pengujian pada mitra, pada tahap ini uji coba sistem informasi desa dilakukan langsung oleh Bapak Idwar Yunus terkait fitur-fitur yang terdapat pada SID Cemara Jaya tersebut. Hasil dari tahapan ini adanya beberapa permintaan dari mitra terkait kelengkapan isi konten, gradiasi warna tampilan SIDnya.

### 4. Pelatihan Dan pendampingan Mitra

Pelatihan dan pendampingan untuk menggunakan sistem informasi desa Cemara Jaya dilakukan secara langsung di kantor pemerintah desa Cemara Jaya yang dihadiri oleh kepala desa, beberapa staf dan perwakilan masyarakat desa. pelatihan ini juga disertai layanan live sterming, sehingga staff dan masyarkat lainnya dapat menyaksikan secara online.



Gambar 8. Proses Pelatihan dan Pendampingan menggunakan Sistem Informasi Desa Cemara Jaya secara *offline* dan *live streaming*

## SIMPULAN

Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di desa Cemara Jaya dapat disimpulkan bahwa, dengan adanya sistem informasi desa yang dibangun memberikan dampak yang sangat signifikan yaitu pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah desa Cemara Jaya menjadi lebih efisien dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pelayanan khususnya pelayanan administrasi, kemudian masyarakat desa Cemara Jaya lebih dipermudah dalam pengurusan administrasi dikarenakan dapat dilakukan secara online melalui layanan mandiri.

## DAFTAR PUSTAKA

DPR-RI. *Undang-Undang No 6 Tahun 2014* . Jakarta: DPR.

Hadi Sucipto, Ahmad Heru Mujiyanto, Chamdan Mashuri, Mahrus Ali, & Mahfudiyanto. (2020). Implementasi Aplikasi E-Surat Pada Perangkat Desa Di Desa Menturus Kudu Jombang. *ABIDUMASY Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 34–41.

Hermansyah. (2015). Peran Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Kecamatan Tana Lia Kabupaten Tidung. *Pemerintahan Integratif*, 3(2), 351–362.

- Herpendi, H. (2017). Sistem Informasi Desa di Kecamatan Takisung. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 3(2), 76-82.
- Ii, D. S. E. A., Pineleng, K., Minahasa, K., Kembuan, O., & Mewengkang, A. (2018). *Pkm Pemberdayaan Masyarakat Melalui Sistem Informasi*. 11(3).
- Jalma, Hazid., Ekha Putera, R., & Kusdaraini, D. (2019). E-Government dengan pemanfaatan Web OpenSID dalam pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabi Padang Panjang. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(1), 24-32.
- Kurnianingsih, I., Yugaswara, H., Suhaeri, Wardinoyo, & Rosini. (2020). PKM Smart Village Melalui Pengelolaan Perpustakaan Desa Rintisan Berbasis Teknologi Informasi Di Desa Bantarsari Bogor. *ABDINUS: Jurnal Pengabdian Nusantara*, 4(1), 63-74.
- Komunitas Opensid (2016). Panduan Pedoman OpenSID. Diunduh dari: <http://github.com/OpenSID/OpenSID> 10 Desember 2021.
- Syukron Akhmad. (2019). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website pada Desa Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 7(1), 16-21.
- \_\_\_\_\_ (2020). Tentang OpenSID. Diunduh dari: <http://opensid.my.id/about/> 10 Desember 2021.